



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWA**

(STUDI PADA BAGIAN *SECONDARY* PT. DJARUM KUDUS)

Diajukanoleh :

WAWAN SETIAWAN

NIM. 2011-11-119

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2015**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(STUDI PADA BAGIAN *SECONDARY* PT. DJARUM KUDUS)


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2015

Mengetahui
Ketua ProgDi



NOOR AZIS, SE, MM.
NIDN. 06109107501

Pembimbing I


Drs. AG. SUNARNO, SH, S.Pd., MM
NIDN. 026065516

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. H. Mochamad Edris, Drs.MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II


NOOR AZIS, SE, MM.
NIDN. 06109107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Berdirilah kamu, maka berdirilah niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang akan kamu kerjakan.”

(QS. Al-Mujadilah:11)

“Barang siapa menghendaki kebahagiaan hidup dunia, maka wajiblah baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki kebahagiaan hidup akhirat, maka wajib pulalah baginya memiliki ilmu”.

(Al-Hadist)

Kupersembahkan kepada :

1. *Kedua orang tuaku tersayang.*
2. *Keluargakutercinta yang telah memberikan do'a dan dukungan.*
3. *Sahabat-sahabatku semuanya.*
4. *Untuk Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini baik. Adapun maksud penulis skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis turunkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian ini.
2. Bapak Drs. Ag. Sunarno, SH, S.Pd., MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Noor Azis, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.
5. Kepada pimpinan dan karyawan di Bagian *Secondary* PT. Djarum Kudus yang telah memberikan ijin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
6. Keluargaku tercinta yang telah memberikan do'a dan restu serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Semuapihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semuapihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,

2015

Penulis

WAWAN SETIAWAN

ABSTRAKSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN

(STUDI PADA BAGIAN SECONDARY PT. DJARUM KUDUS)

WAWAN SETIAWAN

NIM. 2011-11-119

Dosen Pembimbing : 1. Drs. Ag. Sunarno, SH, S.Pd., MM
2. Noor Azis, SE, MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, karakteristik pekerjaan, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di bagian *Secondary* PT. Djarum Kudus. Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu gaya kepemimpinan, karakteristik pekerjaan, dan stres kerja berperan sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan berperan sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survey terhadap karyawan bagian *Secondary* PT. Djarum Kudus dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi variabel gaya kepemimpinan, karakteristik pekerjaan, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta variabel stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan. Untuk mengendalikan stres kerja diperlukan perhatian khusus di bagian *Secondary* PT. Djarum Kudus untuk mengatur perencanaan pekerjaan yang disesuaikan dengan kemampuan dan kapasitas yang dimiliki oleh karyawan, sehingga karyawan tidak merasa terbebani dengan target yang ada.

Kata kunci: Gaya kepemimpinan, karakteristik pekerjaan, stres kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of leadership style, job characteristic and work stress on employee performance in the Secondary Department of Djarum Kudus. Where the proposed three independent variable and one dependent variable are leadership style, job characteristic and work stress act as the independent variable and the performance of the employee act as the dependent variable.

This research was conducted using a survey method towards the employees of the Secondary Department of Djarum Kudus and analyzed with regression. The first stage is testing the validity and reliability of the question for each variable. The

second stage is regressing the variables of leadership style, job characteristic and work stress on employee performance.

The result showed the the variables of leadership style, job characteristic positively effect employee performance on significant level. Whereas work stress variable negatively efeect the employee performance, also on significant level. To control the work stress requires special attention in the Secondary Departement of Djarum Kudus to regulate job planning wich is customized to the capabilities and capacities of the employee, thus they would not feel burdened by the existing target.

Keywords: leadership style, job characteristic, work stress, employee performance



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	6
1.3. Perumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Konsep Gaya Kepemimpinan.....	9
2.2. Konsep Karakteristik Pekerjaan	17
2.3. Konsep Stres Kerja.....	21
2.4. Konsep Kinerja Karyawan	27
2.5. Penelitian Terdahulu.....	33

2.6. Kerangka Pemikiran Penelitian	36
2.7. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Rancangan Penelitian	39
3.2. Variabel Penelitian	39
3.3. Jenis dan Sumber Data	43
3.4. Populasi dan Sampel.....	44
3.5. Metode Pengumpulan Data	46
3.6. Pengolahan Data	47
3.7. Uji Instrumen.....	48
3.8. Metode Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	55
4.2. Uji Instrumen.....	68
4.3. Penyajian Data	71
4.4. Analisis Data	78
4.5. Pembahasan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Saran-saran	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
3.1. Pembagian Populasi dan Pengambilan Sampel	46
4.1. Hasil <i>Tryout</i> Uji Validitas	69
4.2. Hasil <i>Tryout</i> Uji Reliabilitas	70
4.3. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.4. Identitas Responden Berdasarkan Umur	72
4.5. Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan	72
4.6. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	73
4.7. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
4.8. Variabel Gaya Kepemimpinan	75
4.9. Variabel Karakteristik Pekerjaan	76
4.10. Variabel Stres Kerja	77
4.11. Variabel Kinerja Karyawan	78
4.12. Hasil Analisis Regresi	79
4.13. Hasil Analisis Parsial (dengan Signifikansi $\alpha=2,5\%$ uji dua sisi)	81
4.14. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$)	85
4.15. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	37
4.1. Struktur Organisasi Operasional Produksi Bagian <i>Secondary</i> SKMPT. Djarum Kudus	61

